

# 厚生連医療アンケート改善推進計画書に基づく 当院の方針について

平成30年度に実施しました厚生連医療アンケートにご回答いただきありがとうございました。当院ではアンケート結果をもとに改善要望が多かった以下の2点につきまして、重点的な取り組みを行ってまいります。

## 1. 接遇の改善

- ①各職場の年度目標に接遇の質向上を掲げる  
(患者さんを第一に考えた親切的な接遇を行う)
- ②接遇月間の実施
- ③接遇学習会の開催

## 2. 食事の満足度向上

- ①食事に関するアンケート調査の実施
- ②外部研修会への参加
- ③献立検討を行う連絡会議の開催